



**“DERROTERO PARA EL CONTROL INSTITUCIONAL  
PLAN DE GESTIÓN 2013–2016”**

**TABLERO CON INDICADORES**

OBJETIVOS	INDICADOR META	INDICADOR DE EVALUACIÓN	INDICADOR META 2013	INDICADORES 2013	INDICADOR META 2014	INDICADORES 2014	INDICADOR META 2015	INDICADORES 2015	INDICADOR META 2016	INDICADORES 2016
<b>1. PROGRAMA: DESARROLLO INSTITUCIONAL</b>										
<b>1.1. PROYECTO: COMUNICACIONES (Portal Web, Programa Radial, Publicaciones, Magazín mural...)</b>										
IMPLEMENTAR UN PORTAL INTERACTIVO	A DICIEMBRE DE 2016 SE CUENTA CON UN PORTAL INTERACTIVO QUE HA VENIDO FUNCIONANDO DURANTE LOS ÚLTIMOS 4 AÑOS	# de portales web interactivos implementados / # de portales web interactivos a implementar	6 actualizaciones del portal web interactivo	# de actualizaciones realizadas / # de actualizaciones programadas	12 actualizaciones del portal web interactivo	# de actualizaciones realizadas / # de actualizaciones programadas	12 actualizaciones del portal web interactivo	# de actualizaciones realizadas / # de actualizaciones programadas	12 actualizaciones del portal web interactivo	# de actualizaciones realizadas / # de actualizaciones programadas
MANTENER LA EMISIÓN DEL PROGRAMA RADIAL EL DEFENSOR	A DICIEMBRE 31 DE 2016 SE HAN REALIZADO 160 EMISIONES DEL PROGRAMA RADIAL EL DEFENSOR	# de emisiones realizadas / # de emisiones programadas	40 emisiones del Programa Radial El Defensor	# de emisiones realizadas / # de emisiones programadas	40 emisiones del Programa Radial El Defensor	# de emisiones realizadas / # de emisiones programadas	40 emisiones del Programa Radial El Defensor	# de emisiones realizadas / # de emisiones programadas	40 emisiones del Programa Radial El Defensor	# de emisiones realizadas / # de emisiones programadas
PRODUCIR UNA PUBLICACIÓN INSTITUCIONAL	A DICIEMBRE 31 DE 2016 SE HAN PRODUCIDO 21 PUBLICACIONES INSTITUCIONALES	# de publicaciones producidas / # de publicaciones programadas	3 Publicaciones Institucionales	# de publicaciones producidas / # de publicaciones programadas	6 Publicaciones Institucionales	# de publicaciones producidas / # de publicaciones programadas	6 Publicaciones Institucionales	# de publicaciones producidas / # de publicaciones programadas	6 Publicaciones Institucionales	# de publicaciones producidas / # de publicaciones programadas
IMPLEMENTAR UN MAGAZÍN MURAL	A DICIEMBRE DE 2016 SE CUENTA CON DOS CARTELERAS QUE HAN VENIDO SIENDO ACTUALIZADAS PERIÓDICAMENTE DURANTE LOS ÚLTIMOS CUATRO AÑOS	# de carteleras implementadas / # de carteleras a implementar	12 Actualizaciones a las carteleras	# de actualizaciones realizadas / # de actualizaciones programadas	12 Actualizaciones a las carteleras	# de actualizaciones realizadas / # de actualizaciones programadas	12 Actualizaciones a las carteleras	# de actualizaciones realizadas / # de actualizaciones programadas	12 Actualizaciones a las carteleras	# de actualizaciones realizadas / # de actualizaciones programadas
<b>1.2. PROYECTO: INFRAESTRUCTURA (Adecuaciones, mantenimiento...)</b>										
REALIZAR LAS ADECUACIONES NECESARIAS PARA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LA PERSONERÍA	A DICIEMBRE DE 2013 SE CUENTA CON UNA SALA DE AUDIENCIAS PARA LAS ACTUACIONES QUE AMERITEN RESERVA SUMARIAL O AUDIENCIA PÚBLICA	# de salas de audiencias implementadas / # de salas de audiencia a implementar	1 sala de audiencias implementada	# de salas de audiencias implementadas / # de salas de audiencia a implementar	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	A DICIEMBRE DE 2013 SE CUENTA CON UNA SALA DE ARCHIVO QUE CUMPLE CON LOS REQUISITOS NORMATIVOS Y FUNCIONALES DE LA ENTIDAD	# de salas de archivo implementadas / # de salas de archivo a implementar	1 sala de archivo implementada	# de salas de archivo implementadas / # de salas de audiencia a implementar	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A



**“DERROTERO PARA EL CONTROL INSTITUCIONAL  
PLAN DE GESTIÓN 2013–2016”**

**TABLERO CON INDICADORES**

OBJETIVOS	INDICADOR META	INDICADOR DE EVALUACIÓN	INDICADOR META 2013	INDICADORES 2013	INDICADOR META 2014	INDICADORES 2014	INDICADOR META 2015	INDICADORES 2015	INDICADOR META 2016	INDICADORES 2016
	A JULIO DE 2013 LA RECEPCIÓN DE LA ENTIDAD REUNE LAS CONDICIONES PARA LA CORRECTA ATENCIÓN A LA COMUNIDAD	# de adecuaciones a la recepción realizadas / # de adecuaciones programadas	1 adecuación de la recepción	# de adecuaciones a la recepción realizadas / # de adecuaciones programadas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
HACER EL MANTENIMIENTO A LAS INSTALACIONES DE LA PERSONERÍA	A DICIEMBRE DE 2016 SE HAN REALIZADO CUATRO CONTRATOS PARA EL MANTENIMIENTO ANUAL DE LAS INSTALACIONES DE LA PERSONERÍA	# de contratos suscritos / # de contratos a suscribir	1 contrato de mantenimiento suscrito	# de contratos suscritos / # de contratos a suscribir	1 contrato de manetnimiento suscrito	# de contratos suscritos / # de contratos a suscribir	1 contrato de manetnimiento suscrito	# de contratos suscritos / # de contratos a suscribir	1 contrato de manetnimiento suscrito	# de contratos suscritos / # de contratos a suscribir
<b>1.3. PROYECTO:DOTACIÓN (Muebles, enseres, equipos...)</b>										
DOTAR A LA PERSONERÍA DE LOS MUEBLES Y ENSERES NECESARIOS PARA SU CORRECTO FUNCIONAMIENTO  DOTAR A LA PERSONERÍA DE LOS EQUIPOS E INSUMOS NECESARIOS PARA LA ATENCIÓN A LA COMUNIDAD										
	A DICIEMBRE DE 2013 LA RECEPCIÓN DE LA ENTIDAD CUENTA CON EQUIPOS MODERNOS DE COMUNICACIÓN Y DE SISTEMATIZACIÓN DE DATOS SUFICIENTES PARA LA CORRECTA ATENCIÓN A LA COMUNIDAD	# de equipos renovados / # de equipos a renovar	1 equipo de cómputo, con especificaciones técnicas para el servicio, adquirido	# de equipos de cómputo adquiridos / # de equipos de computo por adquirir	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	A DICIEMBRE DE 2014 TODAS LAS DEPENDENCIAS DE LA PERSONERÍA CUENTAN CON EQUIPOS MODERNOS DE COMUNICACIÓN Y SISTEMATIZACIÓN DE DATOS SUFICIENTES PARA LA CORRECTA ATENCIÓN A LA COMUNIDAD		3 equipos de cómputo renovados	# de equipos de cómputo renovados / # de equipos de cómputo a renovar	3 equipos de cómputo renovados	# de equipos de cómputo renovados / # de equipos de cómputo a renovar	3 equipos de cómputo renovados	# de equipos de cómputo renovados / # de equipos de cómputo a renovar	N/A	N/A
		# de equipos renovados / # de equipos a renovar	5 equipos de comunicación (teléfono) renovados	# de equipos de comunicación renovados / # de equipos de comunicación a renovar	5 equipos de comunicación (teléfono) renovados	# de equipos de comunicación renovados / # de equipos de comunicación a renovar	5 equipos de comunicación (teléfono) renovados	# de equipos de comunicación renovados / # de equipos de comunicación a renovar	N/A	N/A

**“DERROTERO PARA EL CONTROL INSTITUCIONAL  
PLAN DE GESTIÓN 2013–2016”**

**TABLERO CON INDICADORES**

OBJETIVOS	INDICADOR META	INDICADOR DE EVALUACIÓN	INDICADOR META 2013	INDICADORES 2013	INDICADOR META 2014	INDICADORES 2014	INDICADOR META 2015	INDICADORES 2015	INDICADOR META 2016	INDICADORES 2016
		dependencias de la entidad	1 video-beam renovado	# de video-beams renovados / # de video.beams a renovar	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
			1 equipos de aire acondicionado renovado	# de equipos de aire acondicionado renovados / # de equipos de aire acondicionado a renovar	1 equipos de aire acondicionado renovado	# de equipos de aire acondicionado renovados / # de equipos de aire acondicionado a renovar	N/A	N/A	N/A	N/A
	A DICIEMBRE DE 2016 SE HAN REALIZADO CUATRO CONTRATOS PARA EL MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE LA PERSONERÍA	# de contratos suscritos / # de contratos a suscribir	1 contrato de mantenimiento suscrito	# de contratos suscritos / # de contratos a suscribir	1 contrato de mantenimiento suscrito	# de contratos suscritos / # de contratos a suscribir	1 contrato de mantenimiento suscrito	# de contratos suscritos / # de contratos a suscribir	1 contrato de mantenimiento suscrito	# de contratos suscritos / # de contratos a suscribir
<b>1.4. PROYECTO:FORMACIÓN DE FUNCIONARIOS (Capacitaciones, Diplomados, Talleres...)</b>										
CAPACITAR A LOS FUNCIONARIOS PARA EL DESEMPEÑO DE SUS FUNCIONES	A JULIO DE 2016 AL MENOS OCHO EMPLEADOS DE LA PERSONERÍA ESTÁN CAPACITADOS EN EL MANEJO DE LOS PROCEDIMIENTOS, FORMATOS Y EQUIPOS DE LA VENTANILLA ÚNICA DE LA PERSONERÍA MUNICIPAL	# de empleados capacitados / # de empleados a capacitar	2 empleados capacitados	# de empleados capacitados / # de empleados a capacitar	2 empleados capacitados	# de empleados capacitados / # de empleados a capacitar	2 empleados capacitados	# de empleados capacitados / # de empleados a capacitar	2 empleados capacitados	# de empleados capacitados / # de empleados a capacitar
	A DICIEMBRE DE 2014 TODOS LOS EMPLEADOS DE LA PERSONERÍA MUNICIPAL DE YUMBO CONOCEN EL DESEMPEÑO DE, AL MENOS, DOS DE LOS CARGOS DISTINTOS AL PROPIO EN LA ENTIDAD.	# de empleados capacitados / # de empleados a capacitar	8 empleados capacitados	# de empleados capacitados / # de empleados a capacitar	8 empleados capacitados	# de empleados capacitados / # de empleados a capacitar	N/A	N/A	N/A	N/A
FORMAR AL PERSONAL EN LOS TEMAS RELACIONADOS CON LA NTCGP 100:2009 Y MECI 1000:2005	A DICIEMBRE DE 2014 TODOS LOS EMPLEADOS DE LA PERSONERÍA MUNICIPAL DE YUMBO APLICAN LOS CONCEPTOS DE LA CALIDAD Y EL CONTROL EN SUS ACTIVIDADES COTIDIANAS	# de empleados formados / # de empleados de la entidad	8 empleados formados	# de empleados formados / # de empleados a formar	8 empleados formados	# de empleados formados / # de empleados a formar	N/A	N/A	N/A	N/A



**“DERROTERO PARA EL CONTROL INSTITUCIONAL  
PLAN DE GESTIÓN 2013–2016”**

**TABLERO CON INDICADORES**

OBJETIVOS	INDICADOR META	INDICADOR DE EVALUACIÓN	INDICADOR META 2013	INDICADORES 2013	INDICADOR META 2014	INDICADORES 2014	INDICADOR META 2015	INDICADORES 2015	INDICADOR META 2016	INDICADORES 2016
INDUCIR A LOS FUNCIONARIOS DE LA INSTITUCIÓN EN LAS DISCIPLINAS Y TÉCNICAS DEL CONOCIMIENTO NECESARIAS PARA LA CORRECTA ATENCIÓN DE LA COMUNIDAD	A DICIEMBRE DE 2016 TODOS LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD HAN RECIBIDO INDUCCIONES EN DERECHOS HUMANOS DIH Y EN LA NORMATIVIDAD DE LO PÚBLICO	# de inducciones realizadas / # de inducciones a realizar	3 inducciones realizadas	# de inducciones realizadas / # de inducciones a realizar	3 inducciones realizadas	# de inducciones realizadas / # de inducciones a realizar	3 inducciones realizadas	# de inducciones realizadas / # de inducciones a realizar	3 inducciones realizadas	# de inducciones realizadas / # de inducciones a realizar
	A DICIEMBRE DE 2016 TODOS LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD HAN RECIBIDO INDUCCIONES Y EVALUACIONES EN LAS DINÁMICAS DE LA ATENCIÓN AL CLIENTE	# de inducciones realizadas / # de inducciones a realizar	2 inducciones realizadas	# de inducciones realizadas / # de inducciones a realizar	1 inducción realizada	# de inducciones realizadas / # de inducciones a realizar	1 inducción realizada	# de inducciones realizadas / # de inducciones a realizar	1 inducción realizada	# de inducciones realizadas / # de inducciones a realizar
	A DICIEMBRE DE 2016 TODOS LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD HAN RECIBIDO INDUCCIONES DE MANEJO DE AUDITORIO Y DE HABLAR EN PÚBLICO	# de inducciones realizadas / # de inducciones a realizar	2 inducciones realizadas	# de inducciones realizadas / # de inducciones a realizar	1 inducción realizada	# de inducciones realizadas / # de inducciones a realizar	1 inducción realizada	# de inducciones realizadas / # de inducciones a realizar	1 inducción realizada	# de inducciones realizadas / # de inducciones a realizar
<b>1.5. PROYECTO: ARTICULACIÓN EXTERNA (Convenios, alianzas, asociaciones...)</b>										
POSICIONAR A LA PERSONERÍA EN LOS GREMIOS Y ASOCIACIONES A LOS QUE PERTENECE	A DICIEMBRE DE 2016 EL PERSONERO DE YUMBO HA SIDO MIEMBRO DE LA JUNTA DIRECTIVA DE UNA ORGANIZACIÓN GREMIAL DE PERSONEROS DURANTE 24 MESES	# de meses en Junta Directiva Gremial /24	N/A	N/A	12 meses como directivo	# de meses como directivo / 12	12 meses como directivo	# de meses como directivo / 12	N/A	N/A
GESTIONAR LA REALIZACIÓN DE CONVENIOS Y ALIANZAS EN BENEFICIO DE LA COMUNIDAD MUNICIPAL EN ASUNTOS RELACIONADOS CON LA MISIÓN Y LA VISIÓN DE LA ENTIDAD	A DICIEMBRE DE 2016 LA PERSONERÍA DE YUMBO HA ESTABLECIDO 24 ALIANZAS CON ORGANIZACIONES PÚBLICAS Y/O PRIVADAS	# de alianzas establecidas / de alianzas programadas	4 alianzas establecidas	# de alianzas establecidas / # de alianzas programadas	6 alianzas establecidas	# de alianzas establecidas / # de alianzas programadas	8 alianzas establecidas	# de alianzas establecidas / # de alianzas programadas	6 alianzas establecidas	# de alianzas establecidas / # de alianzas programadas
	A DICIEMBRE DE 2016 LA PERSONERÍA DE YUMBO HA SUSCRITO 28 CONVENIOS CON ORGANIZACIONES PÚBLICAS Y/O PRIVADAS	# de convenios suscritos / # de convenios programados	6 convenios suscritos	# de convenios suscritos / # de convenios programados	8 convenios suscritos	# de convenios suscritos / # de convenios programados	8 convenios suscritos	# de convenios suscritos / # de convenios programados	6 convenios suscritos	# de convenios suscritos / # de convenios programados
<b>2. PROGRAMA: DIFUSIÓN, PROMOCIÓN Y FORMACIÓN EN CONSTITUCIÓN EN DD.HH. Y DIH</b>										
<b>2.1. PROYECTO: EVENTOS PROMOCIONALES Y CONMEMORATIVOS</b>										

**“DERROTERO PARA EL CONTROL INSTITUCIONAL  
PLAN DE GESTIÓN 2013–2016”**

**TABLERO CON INDICADORES**

OBJETIVOS	INDICADOR META	INDICADOR DE EVALUACIÓN	INDICADOR META 2013	INDICADORES 2013	INDICADOR META 2014	INDICADORES 2014	INDICADOR META 2015	INDICADORES 2015	INDICADOR META 2016	INDICADORES 2016
CONMEMORAR EL DÍA INTERNACIONAL DE LOS DDHH	A DICIEMBRE DE 2016 SE HAN REALIZADO 4 CONMEMORACIONES DEL DÍA INTERNACIONAL DE LOS DDHH	# de conmemoraciones realizadas / # de conmemoraciones a realizar	1 conmemoración del día internacional de los DDHH realizada	# de conmemoraciones realizadas / # de conmemoraciones a realizar	1 conmemoración	# de conmemoraciones realizadas / # de conmemoraciones a realizar	1 conmemoración	# de conmemoraciones realizadas / # de conmemoraciones a realizar	1 conmemoración	# de conmemoraciones realizadas / # de conmemoraciones a realizar
REALIZAR EL ENCUENTRO DE AUTORIDADES DISCIPLINARIAS	A DICIEMBRE DE 2016 SE HAN REALIZADO 4 ENCUENTROS DE AUTORIDADES DISCIPLINARIAS	# de encuentros realizados / # de encuentros programados	1 encuentro de autoridades disciplinarias realizado	# de encuentros realizados / # de encuentros programados	1 encuentro	# de encuentros realizados / # de encuentros programados	1 encuentro	# de encuentros realizados / # de encuentros programados	1 encuentro	# de encuentros realizados / # de encuentros programados
REALIZAR JORNADAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	A DICIEMBRE DE 2016 SE HAN REALIZADO 16 JORNADAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	# de jornadas realizadas / # de jornadas programadas	4 jornadas de resolución de conflictos realizadas	# de jornadas realizadas / # de jornadas programadas	4 jornadas de resolución de conflictos realizadas	# de jornadas realizadas / # de jornadas programadas	4 jornadas de resolución de conflictos realizadas	# de jornadas realizadas / # de jornadas programadas	4 jornadas de resolución de conflictos realizadas	# de jornadas realizadas / # de jornadas programadas
PROPICIAR LAS ELECCIONES DE PERSONEROS ESTUDIANTILES E INTEGRANTES DE INSTANCIAS PROMOTORAS Y DEFENSORAS DE DDHH	A DICIEMBRE DE 2016 SE HA PROPICIADO LA ELECCIÓN DE DIGNATARIOS DE, CUANDO MENOS, 16 INSTANCIAS PROMOTORAS Y DEFENSORAS DE DDHH EN LA MUNICIPALIDAD	# de elecciones propiciadas / # instancias de ddhh seleccionadas	4 elecciones propiciadas	# de elecciones propiciadas / # instancias de ddhh seleccionadas	4 elecciones propiciadas	# de elecciones propiciadas / # instancias de ddhh seleccionadas	4 elecciones propiciadas	# de elecciones propiciadas / # instancias de ddhh seleccionadas	4 elecciones propiciadas	# de elecciones propiciadas / # instancias de ddhh seleccionadas
PARTICIPAR EN EVENTOS PROMOCIONALES Y CONMEMORATIVOS DE LA CONSTITUCIÓN, LOS DDHH Y EL DIH	A DICIEMBRE DE 2016 SE HA PARTICIPADO EN, MÍNIMO, 24 EVENTOS PROMOCIONALES Y CONMEMORATIVOS DE LA CONSTITUCIÓN, LOS DDHH Y EL DIH	# de participaciones efectivas / # de participaciones programadas	6 participaciones en eventos	# de participaciones efectivas / # de participaciones programadas	6 participaciones en eventos	# de participaciones efectivas / # de participaciones programadas	6 participaciones en eventos	# de participaciones efectivas / # de participaciones programadas	6 participaciones en eventos	# de participaciones efectivas / # de participaciones programadas

**“DERROTERO PARA EL CONTROL INSTITUCIONAL  
PLAN DE GESTIÓN 2013–2016”**

**TABLERO CON INDICADORES**

OBJETIVOS	INDICADOR META	INDICADOR DE EVALUACIÓN	INDICADOR META 2013	INDICADORES 2013	INDICADOR META 2014	INDICADORES 2014	INDICADOR META 2015	INDICADORES 2015	INDICADOR META 2016	INDICADORES 2016
<b>2.2. PROYECTO: PUBLICACIONES</b>										
DISEÑAR MATERIAL PROMOCIONAL DE LA CONSTITUCIÓN, LOS DDHH Y EL DIH (Volantes, plegables, folletos)	A DICIEMBRE DE 2016 SE HAN DISEÑADO, POR LO MENOS, 60 PIEZAS PROMOCIONALES DE LA CONSTITUCIÓN, LOS DDHH Y EL DIH	# de piezas diseñadas / # de piezas a diseñar	10 piezas promocionales diseñadas	# de piezas diseñadas / # de piezas a diseñar	15 piezas promocionales diseñadas	# de piezas diseñadas / # de piezas a diseñar	20 piezas promocionales diseñadas	# de piezas diseñadas / # de piezas a diseñar	15 piezas promocionales diseñadas	# de piezas diseñadas / # de piezas a diseñar
PRODUCIR EL MATERIAL PROMOCIONAL DISEÑADO	A DICIEMBRE DE 2016 SE HAN PUBLICADO, MÍNIMO, 30 PIEZAS PROMOCIONALES DE LA CONSTITUCIÓN, LOS DDHH Y EL DIH	# de piezas publicadas / # de piezas a publicar	5 piezas promocionales publicadas	# de piezas publicadas / # de piezas a publicar	10 piezas promocionales publicadas	# de piezas publicadas / # de piezas a publicar	10 piezas promocionales publicadas	# de piezas publicadas / # de piezas a publicar	5 piezas promocionales publicadas	# de piezas publicadas / # de piezas a publicar
DISTRIBUIR ENTRE LA COMUNIDAD MUNICIPAL EL MATERIAL PROMOCIONAL PRODUCIDO	A DICIEMBRE DE 2016 SE HA DISTRIBUIDO, POR LO MENOS, 300.000 EJEMPLARES DE LAS PIEZAS PROMOCIONALES PUBLICADAS	# de ejemplares distribuidos / ejemplares a distribuir	50.000 ejemplares distribuidos	# de ejemplares distribuidos / ejemplares a distribuir	100.000 ejemplares distribuidos	# de ejemplares distribuidos / ejemplares a distribuir	100.000 ejemplares distribuidos	# de ejemplares distribuidos / ejemplares a distribuir	100.000 ejemplares distribuidos	# de ejemplares distribuidos / ejemplares a distribuir
<b>2.3. PROYECTO: DIPLOMADOS Constitución, DDHH y DIH)</b>										
REALIZAR DIPLOMADOS EN CONSTITUCIÓN Y DDHH	A DICIEMBRE DE 2016 SE HAN REALIZADO 12 DIPLOMADOS EN CONSTITUCIÓN Y DDHH	# de diplomados realizados / # de diplomados programados	2 diplomados realizados	# de diplomados realizados / # de diplomados programados	4 diplomados realizados	# de diplomados realizados / # de diplomados programados	4 diplomados realizados	# de diplomados realizados / # de diplomados programados	2 diplomados realizados	# de diplomados realizados / # de diplomados programados
REALIZAR DIPLOMADOS EN DDHH Y DIH	A DICIEMBRE DE 2016 SE HAN REALIZADO 12 DIPLOMADOS EN DDHH Y DIH	# de diplomados realizados / # de diplomados programados	2 diplomados realizados	# de diplomados realizados / # de diplomados programados	4 diplomados realizados	# de diplomados realizados / # de diplomados programados	4 diplomados realizados	# de diplomados realizados / # de diplomados programados	2 diplomados realizados	# de diplomados realizados / # de diplomados programados
<b>2.4. PROYECTO: CAPACITACIONES (Constitución, DDHH, DIH y Normatividad)</b>										



**“DERROTERO PARA EL CONTROL INSTITUCIONAL  
PLAN DE GESTIÓN 2013–2016”**

**TABLERO CON INDICADORES**

OBJETIVOS	INDICADOR META	INDICADOR DE EVALUACIÓN	INDICADOR META 2013	INDICADORES 2013	INDICADOR META 2014	INDICADORES 2014	INDICADOR META 2015	INDICADORES 2015	INDICADOR META 2016	INDICADORES 2016
REALIZAR CAPACITACIONES EN ASUNTOS RELACIONADOS O INCLUIDOS EN LA CONSTITUCIÓN, LA DECLARACIÓN DE DDHH, LAS NORMAS DEL DIH Y DE LAS LEYES EN GENERAL	A DICIEMBRE DE 2016 SE HAN REALIZADO 50 CAPACITACIONES EN ASUNTOS RELACIONADOS O INCLUIDOS EN LA CONSTITUCIÓN, LA DECLARACIÓN DE DDHH, LAS NORMAS DEL DIH Y LAS LEYES EN GENERAL	# de capacitaciones realizadas / .# de capacitaciones programadas	5 capacitaciones realizadas	# de capacitaciones realizadas / .# de capacitaciones programadas	15 capacitaciones realizadas	# de capacitaciones realizadas / .# de capacitaciones programadas	20 capacitaciones realizadas	# de capacitaciones realizadas / .# de capacitaciones programadas	10 capacitaciones realizadas	# de capacitaciones realizadas / .# de capacitaciones programadas
<b>2.5. PROYECTO: TALLERES (Constitución, DDHH, DIH y Aplicación de Normas)</b>										
REALIZAR TALLERES EN ASUNTOS RELACIONADOS O INCLUIDOS EN LA CONSTITUCIÓN, LA DECLARACIÓN DE DDHH, LAS NORMAS DEL DIH Y DE LAS LEYES EN GENERAL	A DICIEMBRE DE 2016 SE HAN REALIZADO 100 TALLERES EN ASUNTOS RELACIONADOS O INCLUIDOS EN LA CONSTITUCIÓN, LA DECLARACIÓN DE DDHH, LAS NORMAS DEL DIH Y LAS LEYES EN GENERAL	# de talleres realizados / # de talleres programados	10 talleres realizados	# de talleres realizados / # de talleres programados	30 talleres realizados	# de talleres realizados / # de talleres programados	40 talleres realizados	# de talleres realizados / # de talleres programados	20 talleres realizados	# de talleres realizados / # de talleres programados
<b>2.6. PROYECTO: PREPARACIÓN Y RENDICIÓN DE INFORMES DE DDHH</b>										
RECOPIAR LA INFORMACIÓN PARA LA PRODUCCIÓN DE INFORMES DE DDHH	A DICIEMBRE DE 2016 SE HAN REALIZADO 12 RECOPIACIONES DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LOS DDHH EN LA MUNICIPALIDAD	# de recopilaciones realizadas / # de recopilaciones programadas	3 recopilaciones realizadas	# de recopilaciones realizadas / # de recopilaciones programadas	3 recopilaciones realizadas	# de recopilaciones realizadas / # de recopilaciones programadas	3 recopilaciones realizadas	# de recopilaciones realizadas / # de recopilaciones programadas	3 recopilaciones realizadas	# de recopilaciones realizadas / # de recopilaciones programadas
PRODUCIR INFORMES DE DDHH	A DICIEMBRE DE 2016 SE HAN PRODUCIDO 4 INFORMES ANUALES DE DDHH EN LA MUNICIPALIDAD	# de informes producidos / # de años de período administrativo	1 informe producido	# de informes producidos / # de años de período administrativo	1 informe producido	# de informes producidos / # de años de período administrativo	1 informe producido	# de informes producidos / # de años de período administrativo	1 informe producido	# de informes producidos / # de años de período administrativo
REALIZAR EVENTOS PÚBLICOS DE RENDICIÓN DE INFORMES DE DDHH	A DICIEMBRE DE 2016 SE HAN REALIZADO CUATRO JORNADAS ACADÉMICAS PÚBLICAS DE RENDICIÓN DE INFORME DE DDHH EN LA MUNICIPALIDAD	# de jornadas realizadas / # de jornadas programadas	1 jornada realizada	# de jornadas realizadas / # de jornadas programadas	1 jornada realizada	# de jornadas realizadas / # de jornadas programadas	1 jornada realizada	# de jornadas realizadas / # de jornadas programadas	1 jornada realizada	# de jornadas realizadas / # de jornadas programadas
<b>3. PROGRAMA: FORTALECIMIENTO DE LAS INSTANCIAS Y MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN EN EL TERRITORIO</b>										



**“DERROTERO PARA EL CONTROL INSTITUCIONAL  
PLAN DE GESTIÓN 2013–2016”**

**TABLERO CON INDICADORES**

OBJETIVOS	INDICADOR META	INDICADOR DE EVALUACIÓN	INDICADOR META 2013	INDICADORES 2013	INDICADOR META 2014	INDICADORES 2014	INDICADOR META 2015	INDICADORES 2015	INDICADOR META 2016	INDICADORES 2016
<b>3.1. PROYECTO: CARACTERIZACIÓN DE CONSEJOS, COMITÉS OPERATIVOS Y LOCALES, COMISIONES, MESAS, JUNTAS DIRECTIVAS Y DEMÁS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EXISTENTES EN LA LOCALIDAD</b>										
MANTENER UNA COMPILACIÓN ACTUALIZADA DE LA NORMATIVIDAD RELACIONADA CON LOS ORGANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	A DICIEMBRE DE 2016 SE CUENTA CON UN NORMOGRAMA ACTUALIZADO SOBRE LOS ORGANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	# de compilaciones de normas realizadas / # de compilaciones de normas a realizar	1 compilación realizada	# de compilaciones de normas realizadas / # de compilaciones de normas a realizar	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
		# de actualizaciones realizadas / # de actualizaciones a realizar	N/A	N/A	1 actualización realizada	# de actualizaciones realizadas / # de actualizaciones a realizar	1 actualización realizada	# de actualizaciones realizadas / # de actualizaciones a realizar	1 actualización realizada	# de actualizaciones realizadas / # de actualizaciones a realizar
MANTENER UN DIRECTORIO ACTUALIZADO DE LOS ORGANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EXISTENTES EN LA MUNICIPALIDAD	A DICIEMBRE DE 2016 SE CUENTA CON UNA BASE DE DATOS CON INFORMACIÓN DE LOS INTEGRANTES DE LOS DIFERENTES ORGANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EXISTENTES EN YUMBO	# de bases de datos creadas / # de bases de datos a crear	1 base de datos creada	# de bases de datos creadas / # de bases de datos a crear	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
		# de actualizaciones realizadas / # de actualizaciones a realizar	N/A	N/A	2 actualización realizada	# de actualizaciones realizadas / # de actualizaciones a realizar	2 actualización realizada	# de actualizaciones realizadas / # de actualizaciones a realizar	2 actualización realizada	# de actualizaciones realizadas / # de actualizaciones a realizar
PROPICIAR LA CONFORMACIÓN DE ORGANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO	A DICIEMBRE DE 2016 SE HA PROPICIADO LA CONFORMACIÓN DE, CUANDO MENOS, 6 ORGANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN YUMBO	# de organismos de participación ciudadana conformados / # de organismos de participación ciudadana programados	1 organismo de participación ciudadana conformado	# de organismos de participación ciudadana conformados / # de organismos de participación ciudadana programados	2 organismos de participación ciudadana conformado	# de organismos de participación ciudadana conformados / # de organismos de participación ciudadana programados	3 organismos de participación ciudadana conformado	# de organismos de participación ciudadana conformados / # de organismos de participación ciudadana programados	N/A	N/A
<b>3.2. PROYECTO: FORMULACIÓN PARTICIPATIVA DE PROPUESTAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>										



**“DERROTERO PARA EL CONTROL INSTITUCIONAL  
PLAN DE GESTIÓN 2013–2016”**

**TABLERO CON INDICADORES**

OBJETIVOS	INDICADOR META	INDICADOR DE EVALUACIÓN	INDICADOR META 2013	INDICADORES 2013	INDICADOR META 2014	INDICADORES 2014	INDICADOR META 2015	INDICADORES 2015	INDICADOR META 2016	INDICADORES 2016
PROGRAMAR LA AGENDA DE TRABAJO CON LOS ORGANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EXISTENTES EN EL MUNICIPIO	A JULIO DE 2013 SE HAN REALIZADO TRES REUNIONES PARA LA PROGRAMACIÓN DE LA AGENDA DE TRABAJO CON LOS ORGANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EXISTENTES EN EL MUNICIPIO	# de reuniones realizadas / # de reuniones programadas	3 reuniones realizadas	# de reuniones realizadas / # de reuniones programadas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CONSTRUIR PROPUESTAS PARTICIPATIVAS DE PLANES DE ACCIÓN PARA ESTOS ORGANISMOS	A DICIEMBRE DE 2013 SE HA PARTICIPADO EN LA CONSTRUCCIÓN DE LOS PLANES DE ACCIÓN DE, CUANDO MENOS, 12 ORGANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	# de planes de acción construidos / # de planes de acción proyectados	12 planes de acción construidos	# de planes de acción construidos / # de planes de acción proyectados	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
APOYAR LA GESTIÓN DE RECURSOS PARA ESTOS ORGANISMOS	A DICIEMBRE DE 2016 SE HA CONTRIBUIDO EN LA GESTIÓN DE RECURSOS PARA, MÍNIMO, 12 ORGANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA POR AÑO	# de organismos de participación ciudadana apoyados con recursos / # de organismos de participación ciudadana programados	12 organismos de participación ciudadana apoyados con recursos	# de organismos de participación ciudadana apoyados con recursos / # de organismos de participación ciudadana programados	12 organismos de participación ciudadana apoyados con recursos	# de organismos de participación ciudadana apoyados con recursos / # de organismos de participación ciudadana programados	12 organismos de participación ciudadana apoyados con recursos	# de organismos de participación ciudadana apoyados con recursos / # de organismos de participación ciudadana programados	12 organismos de participación ciudadana apoyados con recursos	# de organismos de participación ciudadana apoyados con recursos / # de organismos de participación ciudadana programados
HACER SEGUIMIENTO A LOS PLANES DE ACCIÓN PROPUESTOS PARA ESTOS ORGANISMOS	A DICIEMBRE DE 2016 SE HA REALIZADO, CUANDO MENOS, UNA AUDITORIA ANUAL A, MÍNIMO, 12 ORGANISMOS DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA DE YUMBO	# de auditorías realizadas / # de auditorías programadas	12 auditorías realizadas	# de auditorías realizadas / # de auditorías programadas	12 auditorías realizadas	# de auditorías realizadas / # de auditorías programadas	12 auditorías realizadas	# de auditorías realizadas / # de auditorías programadas	12 auditorías realizadas	# de auditorías realizadas / # de auditorías programadas
<b>3.3. PROYECTO: DIFUSIÓN DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN ENTRE LA COMUNIDAD MUNICIPAL</b>										
DISEÑAR ESTRATEGIAS PARA LA DIFUSIÓN DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA MUNICIPALIDAD	A DICIEMBRE DE 2013 SE HAN DISEÑADO, POR LO MENOS, 6 ESTRATEGIAS DE DIFUSIÓN DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	# de estrategias diseñadas / # de estrategias a diseñar	6 estrategias diseñadas	# de estrategias diseñadas / # de estrategias a diseñar	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

**“DERROTERO PARA EL CONTROL INSTITUCIONAL  
PLAN DE GESTIÓN 2013–2016”**

**TABLERO CON INDICADORES**

OBJETIVOS	INDICADOR META	INDICADOR DE EVALUACIÓN	INDICADOR META 2013	INDICADORES 2013	INDICADOR META 2014	INDICADORES 2014	INDICADOR META 2015	INDICADORES 2015	INDICADOR META 2016	INDICADORES 2016
IMPLEMENTAR LAS ESTRATEGIAS PARA LA DIFUSIÓN DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA MUNICIPALIDAD DISEÑADAS	A DICIEMBRE DE 2016 SE HAN IMPLEMENTADO, MÍNIMO 6 ESTRATEGIAS POR AÑO	# de estrategias implementadas / # de estrategias a implementar	6 estrategias implementadas	# de estrategias implementadas / # de estrategias a implementar	6 estrategias implementadas	# de estrategias implementadas / # de estrategias a implementar	6 estrategias implementadas	# de estrategias implementadas / # de estrategias a implementar	6 estrategias implementadas	# de estrategias implementadas / # de estrategias a implementar
EVALUAR LAS MODIFICACIONES DE LOS ÍNDICES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL MUNICIPIO	A DICIEMBRE DE 2013 SE CUENTA CON UNA LÍNEA DE BASE CONFIABLE ACERCA DE LOS ÍNDICES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL MUNICIPIO	# de líneas de base construidas / de líneas de base a construir	1 línea de base construida	# de líneas de base construidas / de líneas de base a construir	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	A DICIEMBRE DE 2016 SE CUENTA CON VALORACIONES ANUALES DE LOS INDICES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL MUNICIPIO	# de valoraciones realizadas / # de valoraciones a realizar	1 valoración realizada	# de valoraciones realizadas / # de valoraciones a realizar	1 valoración realizada	# de valoraciones realizadas / # de valoraciones a realizar	1 valoración realizada	# de valoraciones realizadas / # de valoraciones a realizar	1 valoración realizada	# de valoraciones realizadas / # de valoraciones a realizar
<b>3.4. PROYECTO: CAPACITACIONES PARA LA CORRECTA UTILIZACIÓN DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN POR PARTE DE LA COMUNIDAD</b>										
DISEÑAR EL PLAN DE CAPACITACIÓN EN TEMAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	A JULIO DE 2013 SE CUENTA CON UN PLAN DE CAPACITACIÓN EN TEMAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	# de planes diseñados / # de planes a diseñar	1 plan diseñado	# de planes diseñados / # de planes a diseñar	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
SELECCIONAR LAS POBLACIONES Y SECTORES EN LOS QUE SE REALIZARÁN LAS CAPACITACIONES	A DICIEMBRE DE 2013 SE HAN SELECCIONADO 26 GRUPOS POBLACIONALES	# de grupos seleccionados / # de grupos a seleccionar	26 grupos seleccionados	# de grupos seleccionados / # de grupos a seleccionar	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
REALIZAR LAS JORNADAS DE CAPACITACIÓN PROGRAMADAS	A DICIEMBRE DE 2016 SE HAN REALIZADO 52 CAPACITACIONES	# de capacitaciones realizadas / # de capacitaciones programadas	10 capacitaciones realizadas	# de capacitaciones realizadas / # de capacitaciones programadas	15 capacitaciones realizadas	# de capacitaciones realizadas / # de capacitaciones programadas	15 capacitaciones realizadas	# de capacitaciones realizadas / # de capacitaciones programadas	12 capacitaciones realizadas	# de capacitaciones realizadas / # de capacitaciones programadas
<b>4. PROGRAMA: ACTUALIZACIÓN ADMINISTRATIVA Y FUNCIONAL DE LA PERSONERÍA</b>										



**“DERROTERO PARA EL CONTROL INSTITUCIONAL  
PLAN DE GESTIÓN 2013–2016”**

**TABLERO CON INDICADORES**

OBJETIVOS	INDICADOR META	INDICADOR DE EVALUACIÓN	INDICADOR META 2013	INDICADORES 2013	INDICADOR META 2014	INDICADORES 2014	INDICADOR META 2015	INDICADORES 2015	INDICADOR META 2016	INDICADORES 2016
<b>4.1. PROYECTO: ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN (Calidad, MECI, Procesos, procedimientos, riesgos, funciones, competencias...)</b>										
EMITIR UN DIAGNÓSTICO DEL ESTADO ACTUAL DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA PERSONERÍA MUNICIPAL	A JULIO DE 2013 SE CUENTA CON EL DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	# de diagnósticos construidos / # de diagnósticos programados	1 diagnóstico construido	# de diagnósticos construidos / # de diagnósticos programados	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
ACTUALIZAR EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA PERSONERÍA, CONFORME A LA NORMATIVIDAD LEGAL VIGENTE.	A DICIEMBRE DE 2013 SE HA IMPLEMENTADO EL SISTEMA DE LA CALIDAD EN LA ENTIDAD	# de sub-sistemas implementados / de subsistemas a implementar	3 sub-sistemas implementados	# de sub-sistemas implementados / de subsistemas a implementar	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	A DICIEMBRE DE 2013 SE HA IMPLANTADO EL MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO EN LA ENTIDAD	# de componentes implantados / de componentes a implantar	9 componentes implantados	# de componentes implantados / de componentes a implantar	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CAPACITAR A TODOS LOS INTEGRANTES DE LA ORGANIZACIÓN EN EL TEMA DE CALIDAD Y MECI.	A DICIEMBRE DE 2013 TODOS LOS EMPLEADOS DE LA PERSONERÍA ESTÁN CAPACITADOS EN CALIDAD Y MECI	# de empleados capacitados / # de empleados a capacitar	16 empleados capacitados	# de empleados capacitados / # de empleados a capacitar	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>4.2. PROYECTO: ACTUALIZACIÓN FUNCIONAL Y PROCEDIMENTAL DE LA INSTITUCIÓN (Reestructuración administrativa)</b>										
HACER LOS ESTUDIOS PREVIOS PARA LA ACTUALIZACIÓN DE LA ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA Y FUNCIONAL DE LA PERSONERÍA	A DICIEMBRE DE 2013 SE CUENTA CON LOS ESTUDIOS PREVIOS PARA LA ACTUALIZACIÓN DE LA ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA Y FUNCIONAL DE LA PERSONERÍA	# de estudios previos realizados / # de estudios previos a realizar	1 desarrollo de estudios previos	# de estudios previos realizados / # de estudios previos a realizar	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
FORMULAR EL PROYECTO DE ACUERDO PARA LA REESTRUCTURACIÓN DE LA PERSONERÍA	A DICIEMBRE DE 2013 SE CUENTA CON EL PROYECTO DE ACUERDO PARA LA REESTRUCTURACIÓN DE LA PERSONERÍA	# de proyectos de acuerdo formulados / # de proyectos de acuerdo a formular	1 proyecto de acuerdo formulado	# de proyectos de acuerdo formulados / # de proyectos de acuerdo a formular	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>5. PROGRAMA: PROTOCOLO PÚBLICO</b>										



**“DERROTERO PARA EL CONTROL INSTITUCIONAL  
PLAN DE GESTIÓN 2013–2016”**

**TABLERO CON INDICADORES**

OBJETIVOS	INDICADOR META	INDICADOR DE EVALUACIÓN	INDICADOR META 2013	INDICADORES 2013	INDICADOR META 2014	INDICADORES 2014	INDICADOR META 2015	INDICADORES 2015	INDICADOR META 2016	INDICADORES 2016
<b>5.1. PROYECTO: COMPILACIÓN DE NORMATIVIDAD, METODOLOGÍAS Y HERRAMIENTAS PARA LA ATENCIÓN AL CIUDADANO DESDE LAS INSTANCIAS DEL ESTADO EN EL MUNICIPIO DE YUMBO</b>										
COMPILAR LOS PROTOCOLOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO DE LAS INSTITUCIONES Y DEPENDENCIAS PÚBLICAS MUNICIPALES VIGENTES EN LA NORMATIVIDAD	A DICIEMBRE DE 2013 SE HAN COMPILADO LOS PROTOCOLOS DE 15 ORGANISMOS DEL SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL Y 10 DEL SECTOR PRIVADO QUE PRESTAN SERVICIOS PÚBLICOS A LA COMUNIDAD MUNICIPAL	# de protocolos compilados / # de organizaciones seleccionadas	25 protocolos compilados	# de protocolos compilados / # de protocolos a compilar	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>5.2. PROYECTO: EVALUACIÓN PERMANENTE DE LOS NIVELES DE IMPLEMENTACIÓN DE NORMAS, METODOLOGÍAS Y HERRAMIENTAS PARA LA ATENCIÓN AL CIUDADANO DESDE LAS INSTANCIAS DEL ESTADO EN EL MUNICIPIO DE YUMBO</b>										
INSTITUCIONALIZAR LAS EVALUACIONES PERIÓDICAS AL CUMPLIMIENTO DE LOS PROTOCOLOS DE ATENCIÓN AL USUARIO	A DICIEMBRE DE 2016 SE HAN REALIZADO, CUANDO MENOS, 4 AUDITORÍAS A CADA UNO DE LOS 15 ORGANISMOS DEL SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL Y 10 DEL SECTOR PRIVADO PRESTADORES DE SERVICIOS PÚBLICOS	# de auditorías realizadas / # de auditorías programadas	25 auditorías realizadas	# de auditorías realizadas / # de auditorías programadas	25 auditorías realizadas	# de auditorías realizadas / # de auditorías programadas	25 auditorías realizadas	# de auditorías realizadas / # de auditorías programadas	25 auditorías realizadas	# de auditorías realizadas / # de auditorías programadas
<b>5.3. PROYECTO: IDENTIFICACIÓN DE LAS RUTAS DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD POR PARTE DE LOS ORGANISMOS DEL ESTADO</b>										
IDENTIFICAR LAS RUTAS DE ATENCIÓN DE LOS ORGANISMOS PÚBLICOS Y PRIVADOS PRESTADORES DE SERVICIOS PÚBLICOS	A DICIEMBRE DE 2013 SE HAN IDENTIFICADO LAS RUTAS DE ATENCIÓN DE 15 ORGANISMOS PÚBLICOS Y 10 PRIVADOS PRESTADORES DE SERVICIOS PÚBLICOS	# de ruterios identificados / # de organizaciones seleccionadas	25 ruterios identificados	# de ruterios identificados / # de ruterios a identificar	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>5.4. PROYECTO: ESTRATEGIAS DE DIFUSIÓN DE RUTAS, PROTOCOLOS Y HERRAMIENTAS PARA LA ATENCIÓN AL CIUDADANO</b>										

**“DERROTERO PARA EL CONTROL INSTITUCIONAL  
PLAN DE GESTIÓN 2013–2016”**

**TABLERO CON INDICADORES**

OBJETIVOS	INDICADOR META	INDICADOR DE EVALUACIÓN	INDICADOR META 2013	INDICADORES 2013	INDICADOR META 2014	INDICADORES 2014	INDICADOR META 2015	INDICADORES 2015	INDICADOR META 2016	INDICADORES 2016
DISEÑAR ESTRATEGIAS PARA LA DIFUSIÓN DE LAS RUTAS DE ATENCIÓN IDENTIFICADAS	A DICIEMBRE DE 2013 SE HAN DISEÑADO LAS ESTRATEGIAS PARA LA DIFUSIÓN DE LAS RUTAS DE ATENCIÓN IDENTIFICADAS	# de estrategias diseñadas / # de organizaciones seleccionadas	25 estrategias diseñadas	# de estrategias diseñadas / # de rutas identificadas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS PARA LA DIFUSIÓN DE LAS RUTAS DE ATENCIÓN DISEÑADAS	A DICIEMBRE DE 2016 SE HAN IMPLEMENTADO ANUALMENTE LAS ESTRATEGIAS PARA LA DIFUSIÓN DE LAS RUTAS DE ATENCIÓN DISEÑADAS	# de estrategias implementadas / # de estrategias a implementar	25 estrategias implementadas	# de estrategias implementadas / # de estrategias a implementar	25 estrategias implementadas	# de estrategias implementadas / # de estrategias a implementar	25 estrategias implementadas	# de estrategias implementadas / # de estrategias a implementar	25 estrategias implementadas	# de estrategias implementadas / # de estrategias a implementar
<b>5.5. PROYECTO: EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA MUNICIPAL (Rendición de la cuenta)</b>										
COMPILAR LAS EVALUACIONES REALIZADAS A LOS ORGANISMOS DEL SECTOR PÚBLICO Y LOS PRIVADOS PRESTADORES DE SERVICIOS PÚBLICOS EN YUMBO	A DICIEMBRE DE 2016 SE HAN REALIZADO 4 COMPILACIONES DE LAS EVALUACIONES REALIZADAS	# de compilaciones realizadas / # de compilaciones programadas	1 compilación realizada	# de compilaciones realizadas / # de compilaciones programadas	1 compilación realizada	# de compilaciones realizadas / # de compilaciones programadas	1 compilación realizada	# de compilaciones realizadas / # de compilaciones programadas	1 compilación realizada	# de compilaciones realizadas / # de compilaciones programadas
PREPARAR INFORMES ANUALES DE EVALUACIÓN Y DE GESTIÓN	A DICIEMBRE DE 2016 SE HAN PREPARADO 4 INFORMES ANUALES DE EVALUACIÓN Y DE GESTIÓN	# de informes preparados / # de informes programados	1 informe preparado	# de informes preparados / # de informes programados	1 informe preparado	# de informes preparados / # de informes programados	1 informe preparado	# de informes preparados / # de informes programados	1 informe preparado	# de informes preparados / # de informes programados
REALIZAR JORNADAS DE SOCIALIZACIÓN DE LOS INFORMES ANUALES PREPARADOS	A DICIEMBRE DE 2016 SE HAN REALIZADO 4 JORNADAS DE SOCIALIZACIÓN DE LOS INFORMES ANUALES PREPARADOS	# de jornadas realizadas / # de jornadas programadas	1 jornada realizada	# de jornadas realizadas / # de jornadas programadas	1 jornada realizada	# de jornadas realizadas / # de jornadas programadas	1 jornada realizada	# de jornadas realizadas / # de jornadas programadas	1 jornada realizada	# de jornadas realizadas / # de jornadas programadas