



Personería Municipal
de Yumbo
Más cerca de ti



400.5.2

Yumbo, febrero 1 de 2018

Doctor
CRISTIAN ANDRES MARTINEZ ANGEL
Personero Municipal de Yumbo

Asunto: Seguimiento a PQRS Periodo Julio – Diciembre de 2017.

En cumplimiento de las disposiciones contenidas en el Art. 76 de la Ley 1474 de 2011, Art. 51 y 52 del Decreto 103 de 2015, el Art. 2.2.21.4.9 numeral b) del Decreto 648 de 2017, el jefe de control interno es responsable de vigilar que la atención a los usuarios se preste de acuerdo con las normas legales vigentes y rendirá al Personero Municipal un informe semestral sobre el particular.

Conforme con lo dispuesto en el título VI del decreto 103 de 2015 “Seguimiento a la gestión de la información se concluye lo siguiente:

PQRS - PERIODO JULIO A DICIEMBRE DE 2017:

Conceptos	Ventanilla Única Administración Central PMY	Personería Delegada Vigilancia de la Conducta Oficial	Tiempo respuesta promedio
Solicitudes recibidas :	137		7,7 días
Solicitudes dirigidas a Personería Mpal		18	6,61 días
Solicitudes trasladadas a otras entidades:	0	54	9,54 días
Seguimiento a Derechos Petición Secretaría de Tránsito Mpal:	0	22	10,05 días
Con respuesta dentro del término legal	137	94	

Un análisis a los archivos o expedientes de PQRS de la Administración Central de la Personería Municipal muestra lo siguiente:

ORDEN	FECHA (DD/MM/AA)	ASUNTO	REMITENTE	FECHA DE RESPUESTA	RADICADO DE SALIDA	TRAMITE DADO	DIAS RESPUESTA
4968	28/12/2016	SOLICITUD DE REAJUSTE COBRO DE FACTURA GASES DE OCCIDENTE	VIVIANA PIEDRAHITA	17/01/2017	201740000075-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	13
0018	3/01/2017	SOLICITUD ENTREGA DE CANINO	SONIA SATIZABAL	17/01/2017	2017400000073-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	9
0022	03/01/2017	SOLICITUD DE ACOMPAÑAMIENTO PARA PRESENTAR ACCION DE TUTELA POR LIBRETA MILITAR	RODRIGO BASTIDAS	11/01/2017	2017400000051-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	5
0035	05/01/2017	SOLICITUD DE VISITA A LA EMPRESA DIACO S.A.	JHON JAIRO ARANGO	17/01/2017	2017400000110-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	7
0068	11/01/2017	INFORMACION SOBRE CORTES DE AGUA SR. ELIECER ACEVEDO	OLGA LUCIA CASTIBLANCO	18/01/2017	2017400000094-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	5
0069	11/01/2017	INFORMACION SOBRE CORTES DE AGUA SR. NELSON GARCIA	OLGA LUCIA CASTIBLANCO	18/01/2017	2017400000093-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	5
0121	17/01/2017	SOLICITUD DE ACOMPAÑAMIENTO Y VIGILANCIA	BRENDA SOLANYI VERA	3/02/2017		SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	13
0139	18/01/2017	SOLICITUD DE VISITA ARBOL EN MAL ESTADO VEREDA EL PLACER EN MULALO	FULVIA GARCIA ROA	30/01/2017	2017400000144-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	8
0178	20/01/2017	SOLICITUD DE SEGUIMIENTO DE PROCESO ANTE FISCALIA	BRIANA KAMILA	27/01/2017	2017400000144-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	5
0199	23/01/2017	SOLICITUD NOTIFICACION POR ESCRITO DE LA RADICACION DEL JUZGADO	WILDADRO TABORDA	26/01/2017	201700000130-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	3
0220	25/01/2017	SOLICITUD PRESENTADA A ESE DESPACHO RAD 20164000036032 DE SEP 12 DE 2016	BLANCA YANET GOMEZ	26/01/2017	N/A	SE LLAMA A LA SEÑORA BLANCA YANETH GOMEZ Y SE ENTREGO COPIA DE LA RESPUESTA DE ELECTROMILLONARIA PERSONALMENTE	1
0263	27/01/2017	SOLICITUD DE INFORMACION Y ACLARACION DE DERECHO DE PETICION RADICADO EN LA ENTIDAD	WILDARDO TABORDA	30/01/2017	2017400000153-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	1
0279	30/01/2017	QUEJA INTERPUESTA POR LA ASOCIACION DE USUARIOS DE ASMET SALUD EPS	ALDEMAR VIVI	6/02/2017	2017400000220-1	SE SOLICITUD INFORMACION MAS DETALLADA SOBRE EL CASO	5
0329	2/02/2017	SOLICITUD DE INTERVENCION ANTE EMPRESA CLARO COMUNICACIONES, PROBLEMA DE FACTURACION	ALFREDO POTOSI	16/02/2017	2017400000326-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	10

ORDEN	FECHA (DD/MM/AA)	ASUNTO	REMITENTE	FECHA DE RESPUESTA	RADICADO DE SALIDA	TRAMITE DADO	DIAS RESPUESTA
0447	8/02/2017	DENUNCIO POR VIOLACION A LOS DERECHOS HUMANOS	BRYAN YELTSIN ENRRIQUEZ	16/02/2017	2017400000320-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	6
0505	10/02/2017	SOLICITUD DE CONCILIACION	ISAIAS RAMIREZ PALACIO	17/02/2017	2017400000344-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	5
0644	21/02/2017	ACTO DE COMPARECENCIA, SOLICITADO	GUILLERMO ELIECER MOSQUERA	28/02/2017	2017400000453-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	5
0693	27/02/2017	DERECHO DE PETICION SOLICITUD DE INFORMACION SEÑOR YEISON PAZ	BREINER LUANGO GAITAN	6/03/2017	2017400000482-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	5
0719	28/02/2017	SOLICITUD RESPETUOSA PARA GARANTIZAR DERECHOS	JHON JAIRO MONDRAGON RIOS	7/03/2017	2017400000505-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	5
0724	28/02/2017	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL	LUIS FERNANDO CORONA	15/03/2017	2017400000606-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	11
0728	28/02/2017	SOLICITUD DE SERVICIO DE APOYO PEDAGOGICO PARA LA ATENCION DE LOS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD	MARIA ANTONIA ORTIZ	14/03/2017	2017400000590-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	10
0761	3/03/2017	MAL PROCEDIMIENTO AL COMPARENDO IMPUESTO	LUIS FERNANDO CARDONA	9/03/2017	2017400000542-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	4
0779	6/03/2017	DERECHO DE PETICION CRUCE DE CUENTAS	ANDRES VERA CORREA	14/03/2017	2017400000605-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	6
0790	6/03/2017	SOLICITUD DE APOYO	MARIA FERNANDA RODRIGUEZ	23/03/2017	N/A	SE HIZO VISITA A LA FUNDACION EL CARACOLI EL 23 DE MARZO DE 2017 JUNTO CON LA UMATA, SE LEVANTO ACTA Y SE LE DIO COPIA A LA SEÑORA MARIA FERNANDA RODRIGUEZ	12

ORDEN	FECHA (DD/MM/AA)	ASUNTO	REMITENTE	FECHA DE RESPUESTA	RADICADO DE SALIDA	TRAMITE DADO	DIAS RESPUESTA
0834	8/03/2017	SOLICITUD DE REPRESENTACION LEGAL	DEIVI ALEXANDER REYES	30/03/2017	2017400000749-1	SE REALIZO LA INTERVENCION RESPECTIVA A LA SOLICITUD	15
0848	9/03/2017	DERECHO DE PETICION I.E ANTONIA SANTOS AULA MULTIGRADUAL	ERLY MARCELA HUERFANO CERON	14/03/2017	2017400000588-1	SE REALIZO LA INTERVENCION RESPECTIVA A LA SOLICITUD	3
0859	10/03/2017	DERECHO DE PETICION PARA DAR AGILIDAD A ASIGNACION DE CITA DE CONCILIACION	ISAIAS RAMIREZ PALACIO	22/03/2017	2017400000675-1	SE REALIZO LA INTERVENCION RESPECTIVA A LA SOLICITUD	7
0911	15/03/2017	DERECHO DE PETICION SOBRE INSCRIPCION COMO COMITÉ DE VEEDURIA CIUDADANA	LORENA GARCIA	21/03/2017	2017400000656-1	SE REALIZO LA INTERVENCION RESPECTIVA A LA SOLICITUD	3
0937	16/03/2017	SOLICITUD DE INTERVENCION	SONIA ECHEVERRY	22/03/2017	2017400000687-1	SE REALIZO LA INTERVENCION RESPECTIVA A LA SOLICITUD	3
0952	17/03/2017	DERECHO DE PETICION INTERVENCION PARA PROBLEMÁTICA ARBOL	FRANCISCO JAVIER BETANCOUR	21/03/2017	2017400000648-1	SE REALIZO LA INTERVENCION RESPECTIVA A LA SOLICITUD	1
0979	21/03/2017	DERECHO DE PETICION INCONVENIENTES CON VECINOS	RENZO JOSE BURBANO GOMEZ	4/04/2017	2017400000766-1	SE REALIZO LA INTERVENCION RESPECTIVA A LA SOLICITUD	10
1062	24/03/2017	VIGILANCIA Y ACOMPAÑAMIENTO A PROCESO ANTE FISCALIA	ERNESTO SANCHEZ ROMERO	11/04/2017	2017400000854-1	SE REALIZO LA INTERVENCION RESPECTIVA A LA SOLICITUD	12
1063	24/03/2017	SOLICITUD DE AYUDA FRENTE A CASO DE VIOLENCIA INTRA FAMILIAR	JENNY MURILLO	12/04/2017	2017400000854-1	SE REALIZO LA INTERVENCION RESPECTIVA A LA SOLICITUD	13
1080	28/03/2017	SOLICITUD DE PROTECCION POR AMENAZAS	WILLIAN GRAVO PABON	3/04/2017	2017400000824-1	SE REALIZO LA INTERVENCION RESPECTIVA A LA SOLICITUD	4
1090	28/03/2017	SOLICITUD DE VISITA DOMICILIARIA PARA SOLICITAR TRAMITE INTERNO	WILLIAN FERNANDEZ RIVERA	3/04/2017	2017400000842-1	SE REALIZO LA INTERVENCION RESPECTIVA A LA SOLICITUD	4
1101	29/03/2017	SOLICITUD DE SEGUIMIENTO Y VIGILANCIA A PROCESO	ELIECER ANTONIO VALENCIA	10/04/2017	2017400000847-1	SE REALIZO LA INTERVENCION RESPECTIVA A LA SOLICITUD	8
1110	29/03/2017	PROCESO ANTE CUMUNIDAD DE FAMILIA	DAVID CARABALI CARABALI	20/04/2017	2017400000921-1	SE REALIZO LA INTERVENCION RESPECTIVA A LA SOLICITUD	14

ORDEN	FECHA (DD/MM/AA)	ASUNTO	REMITENTE	FECHA DE RESPUESTA	RADICADO DE SALIDA	TRAMITE DADO	DIAS RESPUESTA
1155	3/04/2017	SOLICITUD DE RESPUESTA COMUNICANDO POR VOTANTES DE LA EMPRESA CABLEMAS .S.A.S.	GLORIA INES BARCO SOTO	26/04/2017	2017400000921-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	15
1165	3/04/2017	QUEJA SOBRE PAVIMENTO VIAL	JAIME MEYER LOPEZ MELO	19/04/2017	2017400000913-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	10
1181	5/04/2017	QUEJA SOBRE SELLAMIENTO DE DOS VENTANAS LATERALES	ZORAIDA HOLGUIN D.	18/04/2017	2017400000892-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	7
1219	7/04/2017	SOLICITUDES PRESENTADAS POR NEGOCIO CON ELETRO MILLONARIA	BLANCA YANET GOMEZ SUAREZ	3/05/2017	2017400001005-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	15
1239	10/04/2017	DERECHO DE PETICION Y DENUNCIA POR ABUSO DE CARGO, TRAFICO DE INFLUENCIAS, MANIPULACION DE LAS INSTITUCIONES EN FAVOR DE TERCEROS	ANGELICA MARIA CHACON IBARRA	26/04/2017	2017400000974-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	10
1324	18/04/2017	SOLICITUD DE TRASLADO DE DENUNCIA PUBLICA RADICADA EN LA PROCURADURIA PROVINCIAL	YAIR MURCIA VARGAS	2/05/2017	2017400000988-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	9
1350	19/04/2017	ABUSOS DE LAS EMPRESAS AGRAGADOS Y MEZCLAS CACHIBI S.A. E INGENIERIA Y MINERIA DE OCCIDENTE	MARGARITA MARIA PAYAN GARRIDO	2/05/2017	2017400000995-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	8
1383	21/04/2017	SOLICITUD DE DERECHOS FUNDAMENTALES CORRESPONDIENTES A LOS DAMNIFICADOS DE LA OLA INVERNAL 2010	CARLOS ANDRES ROJAS ANDRADE	10/05/2017	2017400001099-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	12
1402	25/04/2017	REMISION DE OFICIO DE FECHA ABRIL 21 2017 DIRIGIDO AL SEÑOR RODRIGO PABON RAMOS INSPECTOR DE POLICIA	LUIS FERNANDO POSDA GARCIA	15/05/2017	2017400001132-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	13
1416	25/04/2017	PETICION POR SILENCIO ADMINISTRATIVO	CLAUDIA ISAZA	8/05/2017	2017400001076-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	8
1486	2/05/2017	SOLICITUD DE SEGUIMIENTO AL DERECHO DE PETICION AL SEÑOR LCALDE	ALBERTO SALAZAR	5/05/2017	2017400001066-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	3
1502	3/05/2017	SOLICITUD DE VIGILANCIA SEGUIMIENTO Y ACOMPAÑAMIENTO	DEYSIKARINA ORREGO ORTEGA	12/05/2017	2017400001118-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	7
1517	3/05/2017	DERECHO DE PETICION INVESTIGACCION Y SEGIMENTO LESIONES PERSONALES A MENOR DE EDAD	YAQUELINE HENAO SUAREZ	17/05/2017	2017400001145-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	10

ORDEN	FECHA (DD/MM/AA)	ASUNTO	REMITENTE	FECHA DE RESPUESTA	RADICADO DE SALIDA	TRAMITE DADO	DIAS RESPUESTA
1546	5/05/2017	PREVENCION PROTECCION Y CIRCULACION PERSONAL A OCTAVIO DE JESUS LONDOÑO HURTADO Y LA DE MI ACTUAL COMPAÑERA	OCTAVIO DE JESUS LONDOÑO	15/05/2017	2017400001131-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	6
1557	8/05/2017	DESALOJO DEL SECTOR LA CUCHILLA PUERTO ISAAC	COMUNIDAD DEL BARRIO PUERTO ISAAC SECTOR LA CUCHILLA	10/05/2017	2017400001098-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	2
1623	11/05/2017	DERECHO DE PETICION PARA QUE SURTA INFORMACION RESPECTO A PETICIONES SOLICITADAS	EZEQUIEL ANTONIO PALMA JIMENEZ	24/05/2017	2017400001240-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	9
1656	15/05/2017	SOLICITUD DE MANTENIMIENTO DE ZONAS VERDES DEL BARRIO JORGE ELIECER GAITAN	PEDRO ANTONIO SOLANO J.A.C JORGE ELIECER GAITAN	30/05/2017	2017400001305-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	10
1725	18/05/2017	SOLICITUD DE RENZO BURBANO, RESPUESTA A RADICACION 20174000084892	RENZO JOSE BURBANO	8/06/2017	2017400001417-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	14
1762	18/05/2017	QUEJA CONTRA FUNCIONARIOS PUBLICOS	ELIZABETH POLANCO SANCHEZ	1/06/2017	2017400001330-1	SE REMITO POR COMPETENCIA A LA INSPECCION DE POLICIA	9
1768	19/05/2017	SOLICITUD DE INTERVENCION	MARTHA LUCIA MARTINEZ ANGEL	24/05/2017	2017400001245-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	3
1778	22/05/2017	SOLICITUD DE AYUDA	NHORA GOMEZ VERGARA	23/05/2017	2017400001232-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	1
1790	22/05/2017	SOLICITUD DE AYUDA A LA SEÑORA LEIDI VIVIANA ANGEL JARAMILLO	LUZ EDITH TORO RAMOS	25/05/2017	2017400001271-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	3
1794	22/05/2017	SOLICITUD DE ACOMPAÑAMIENTO JUDICIAL	ESTER JULIA VINASCO POSO	12/06/2017	2017400001460-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	14
1836	24/05/2017	CONOCIMIENTOSOBRE AMENAZAS	HERNAN HARCINIEGAS	07/06/2017	2017400001377-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	9
1846	25/05/2017	RECUPERACION ESPACIO PUBLICO	ESTELA MARGARITA QUINTANA	9/06/2017	2017400001422-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	10
1885	30/05/2017	SOLICITUD DE INTERVENCION	FREDDY ROJAS MORALES - JORGE ELIECER GRANDOLES	8/06/2017	2017400001419-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	7

ORDEN	FECHA (DD/MM/AA)	ASUNTO	REMITENTE	FECHA DE RESPUESTA	RADICADO DE SALIDA	TRAMITE DADO	DIAS RESPUESTA
1916	1/06/2017	SOLICITUD DE VISITAS OCULAR	CECILIA CARVAJAL IBARRA	22/06/2017	2017400001916-1	SE REGISTRO LA VISITA RESPECTIVA A LA SOLICITUD	14
1937	2/06/2017	SOLICITUD DE INTERVENCION ANTE BIENESTAR FAMILIAR	VICENTE AUDELO MORAN GUERRA	23/06/2017	2017400001603-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	14
1974	6/06/2017	SOLICITUD DE APOYO VIGILANCIA SEGUIMIENTO A SOLICITUD	MARIBEL VASQUEZ REYES	12/06/2017	2017400001431-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	4
2029	8/06/2017	DERECHO DE PETICION SOBRE TEMA DE VICTIMAS	MARIA DEMECIA VILLADA	4/07/2017	2017400001677-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	15
2039	8/06/2017	DERECHO DE PETICION SOLICITUD DE INMEDIATA DE INTERVENCION	MARIA EUGENIA BURBANO	22/06/2017	2017400001576-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	9
2131	14/06/2017	SOLICITUD ACOMPAÑAMIENTO DE PERSONERIA EN EL TRANSITO YUMBO	NATALIA ANDUQUIA ZAPATA	16/06/2017	2017400001542-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	2
2107	13/06/2017	SOLICITUD DE DEFENSORES PUBLICOS	MARCO AURELIO DURA GOMEZ	15/06/2017	2017400001536-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	2
2135	14/06/2017	ENTREVISTA AL SEÑOR OSCAR VALENCIA CARDONA Y OTROS CUESTIONARIO DEFENSORIA PUBLICA	EDNA LILIANA ARIAS ANCHEZ	10/07/2017	2017400001722-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	15
2181	20/06/2017	SOLICITUD DE SEGUIMIENTO Y VIGILANCIA AL PROCESO No. 760016000193201511461	LIDA SATIZABAL MOTATO	13/07/2017	2017400001763-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	15
2234	21/06/2017	SOLICITUD DE INTERVENCION EN EL CASO DE LANZAMIENTO OCUPACION	PULIO JOSE AMPUDIA	7/07/2017	2017400001710-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	10
2300	27/06/2017	COPIA DILIGENCIA ACTUADAS POR LA PERSONERIA MUNICIPAL DE YUMBO	ALFREDO JARANILLO CRUZ	19/07/2017	2017400001831-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	15
2345	29/06/2017	SOLICITUD DE INTERVENCION POR DERECHO DE SALUD AL NIÑO JOSE ESTEVAN URREGO ALVAREZ	LEIDY JOHANA OSSA EL CARACOLI	19/07/2017		SOLICITUD SUPERADA DURANTE EL PROCEDIMIENTO SEGUN INFORMACION DEL CENTRO DE DESARROLLO INTEGRAL TEMPRANO EL CARACOLI	13

ORDEN	FECHA (DD/MM/AA)	ASUNTO	REMITENTE	FECHA DE RESPUESTA	RADICADO DE SALIDA	TRAMITE DADO	DIAS RESPUESTA
2346	29/06/2017	SOLICITUD DE INTERVENCION POR DERECHO DE SALUD AL NIÑO ALAN DAVID OCAMPO	LEIDY JOHANA OSSA EL CARACOLI	19/07/2017		SOLICITUD SUPERADA DURANTE EL PROCEDIMIENTO SEGUN INFORMACION DEL CENTRO DE DESARROLLO INTEGRAL TEMPRANO EL CARACOLI	13
2347	29/06/2017	SOLICITUD DE INTERVENCION POR DERECHO DE SALUD AL NIÑO MATIAS DAZA PATIÑO	LEIDY JOHANA OSSA EL CARACOLI	19/07/2017		SOLICITUD SUPERADA DURANTE EL PROCEDIMIENTO SEGUN INFORMACION DEL CENTRO DE DESARROLLO INTEGRAL TEMPRANO EL CARACOLI	13
2350	29/06/2017	DENUNCIA CONTRA FUNCIONARIO JUDICIAL CAPITAN IVAN ARIAS BARRERA DE LA SIJIN	CARLOS ANDRES ARANGO MURGUEITO	19/07/2017	2017400001835-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	13
2422	6/07/2017	VULNERACION AL DEVIDO PROCESO EN LA INSPECCION URBANA PRIMERA CATEGORIA	EFREN RENGIFO ALARCON	13/07/2017	2017400001710-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	5
2461	10/07/2017	DERECHO DE PETICION SOLICITUD DE INFORMACION	OLGA LUCIA IGLESIAS	11/07/2017	2017400001737-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	1
2471	11/07/2017	PROBLEMAICA ESPACIO PUBLICO	MARIA ANGELICA GIRALDO	31/07/2017	2017400001958-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	13
2493	12/07/2017	SOLICITUD DE ACOMPAÑAMIENTO POR IMCUMPLIMIENTO DE DERECHO DE PETICION DE VIVIENDA	JOSE MIGEL CISNEROS	31/07/2017	2017400001943-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	12
2545	17/07/2017	INDUSION EN EVENTOS DEL MUNICIPIO	GUILLERMO PIALEJO MEDINA	8/08/2017	2017400001988-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	14
2546	17/07/2017	AYUDA ANTE SITUACION CON EL TRANSITO DE YUMBO	DIDIER GAVIRIA	25/07/2017	2017400001893-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	5
2595	19/07/2017	SEGUIMIENTO DERECHO DE PETICION SOLUCION A DAÑOS EN POSTEADURAS DEL BARRIO PANORAMA	RUDECINDO MENDOZA	26/07/2017	2017400001902-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	4
2616	21/07/2017	DERECHO DE PETICION SOBRE COMPARENDO Y CIERRE DE ESTABLECIMIENTO	DIDIER RICARDO ESPINOSA GIRALDO	27/07/2017	2017400001934-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	4
2705	28/07/2017	DERECHO DE PETICION ANTE SECRETARIA DE TRANSITO SOBRE ORDENAMIENTO VIAL REGLACION DE TRANSITO Y SEVICIO INTEGRAL A CONDUCTORES E INFRACTORES	MARIBEL VASQUEZ REYES, JAMES JIRALDO	8/08/2017	2017400002007-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	6

ORDEN	FECHA (DD/MM/AA)	ASUNTO	REMITENTE	FECHA DE RESPUESTA	RADICADO DE SALIDA	TRAMITE DADO	DIAS RESPUESTA
2710	28/07/2017	SOLICITUD PARA NO LLEVAR A COBO PROCESO DE DESALOJO	HUGO DANIEL LEMOS COLLAZOS	8/08/2017	2017400002032-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	6
2786	2/08/2017	SOLICITUD PARA AGILIZAR DENUNCIA ANTE LA FISCALIA	JOSE OMEDRO URCUE ORTEGA	14/08/2017	2017400002050-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	7
2895	11/08/2017	SOLICITUD ACOMPAÑAMIENTO DEMANDA CON LA SEÑORA HELEN YULIETH FRANCO	JONATHAN MONSALVE ALVAREZ	22/08/2017	2017400002106-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	6
2908	14/08/2017	SOLICITUD PARA PRESENTAR PRUEBAS ICFES	YAMILETH MUÑOZ ORTEGA	14/08/2017		FUE RESUELTA SU PETICION	0
2949	15/08/2017	SOLICITUD DE ACOMPAÑAMIENTO A PROCESO PENAL	FANOR MENDOZA ORTIZ	23/08/2017	2017400002115-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	5
2951	16/08/2017	DETERIORO EN PLANTA DE TRATAMIENTO DEL ACUEDUCTO DE PILAS DE DAPA	YOLANDA PAEZ J.A.C PILAS DE DAPA	28/08/2017	2017400002156-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	7
2994	18/08/2017	DENINCIA POR AMENANAZAS POR CELULAR	CLAUDIA ANDREA MARTINEZ MARIN	28/08/2017	2017400002153-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	5
3071	28/08/2017	SOLICITUD DE ACOMPAÑAMIENTO A PROCESO	GLORIA MERCEDES ALZATE	28/08/2017	2017400002194-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	0
3074	28/08/2017	SOLICITUD CUMPLIMIENTO DE LA CONCTITUCION Y GARANTIZAR LA PROPIEDAD PRIVADA	CARLOS MONJE SANDOVAL	5/09/2017	2017400002235-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	6
3099	29/08/2017	DERECHO DE PETICION SOLICITUD DE CERTIFICACION	OLGA LUCIA IGLESIAS	4/09/2017	2017400002205-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	4
3116	30/08/2017	DERECHO DE PETICION SOBRE VIVIENDA	EUGENIO CARLOSANA FERNANDEZ	6/09/2017	2017400002224-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	5
3134	1/09/2017	IMPEDIMENTOS Y PERSECUCIONES DENTRO DE LA ENTIDAD (2014-2016)	JUAN CARLOS GARAY	30/08/2017		SE DIO RESPUESTA POR CORREO ELECTRONICO EL DIA 30 DE AGOSTO AL CORREO DERECHODEPETICIONESTUDIO@GIN AIL.CO	-4

ORDEN	FECHA (DD/MM/AA)	ASUNTO	REMITENTE	FECHA DE RESPUESTA	RADICADO DE SALIDA	TRAMITE DADO	DIAS RESPUESTA
3138	1/09/2017	DENUNCIA DE VIOLACION DE DERECHOS POR MINISTERIO PUBLICO	HECTOR JAIRO LEDESMA MARTINEZ	7/09/2017	2017400002251-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	4
3156	4/09/2017	PETICION RESPETUSA PARA QUE SEA ATENDIDA QUEJA Y RECLAMACION	MARTHA CECILA BURBANO VAQUEZ	19/09/2017	2017400002384-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	11
3204	6/09/2017	RECLAMO POR INCONSISTENCIA ADULTO MAYOR	REINEL LLATEN PERAFAN	9/09/2017	2017400002332-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	2
3232	8/09/2017	SOLICITUD DE PROTECCION POR AMENAZAS	JOSE ANGEL RESTREPO HOYOS	26/09/2017	2017400002533-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	12
3280	13/09/2017	SOLICITUD DE PAVIMENTACION	BENJAMIN ORTEGA	14/09/2017	2017400002333-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	1
3289	13/09/2017	SOLICITUD INTERVENCION EN EL CASO NELSON ROJAS MONEDERO ANTE NUEVA EPS	JORGE HERNAN ROJAS MONEDERO	19/09/2017	2017400002375-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	4
3290	13/09/2017	QUEJA FORMAL CONTRA AGENTES DE LA POLICIA	JAIME MEYER LOPEZ MELO	18/09/2017	2017400002363-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	3
3318	15/09/2017	PETICION CAMBIO DE RESOLUCION No 400.1-454-2017 DE 13 SEP DEL 2017	JOSE ERIBERTO DIAZ	1/10/2017	2017400002560-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	10
3321	15/09/2017	VERIFICACION DE LA LIMPIEZA DE LAS INSTALACIONES DEL COLEGIO LICEO PIAGET.	DALIANA MUNERA DOMINGUEZ, KATHERINE VALDERRAMA	26/09/2017	2017400002544-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	7
3356	19/09/2017	INTERVENCION PARA RESOLVER PROLEMA RELACIONADA CON LA OBRA ACUEDUCTO DE SAN MARCOS	JESUS DAVID OVIEDO	2/10/2017	2017400002570-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	9
3428	21/09/2017	SOLICITUD DE INTERVANCION ANTE CASO QUE LLEVA ICBF	LIZ HEYDE LASSO	29/09/2017	2017400002556-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	6
3514	27/09/2017	SOLICITUD DE SEGUIMIENTO ANTE AMENAZAS POR ALUMNO DE LA I.E ALBERTO MENDOZA MAYOR	EDNA MARICEL ROSERO POLANCO	11/10/2017	2017400002683-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	10
3552	2/10/2017	INFORMACION SOBRE SITUACION DE ALTO RIESGO PARA USUARIOS ACUEDUCTO ASUCAROL	LEONEL OCAMPO PAREDES "ASUACAROL"	6/10/2017	2017400002625-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	4

ORDEN	FECHA (DD/MM/AA)	ASUNTO	REMITENTE	FECHA DE RESPUESTA	RADICADO DE SALIDA	TRAMITE DADO	DIAS RESPUESTA
3563	2/10/2017	QUEJA POR EL INRRESPECTO DE COLPOMCIOMES Y CONTRATISTAS 472 APOSTAL	ALICIA BENITEZ	11/10/2017	2017400002673-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	7
3595	3/10/2017	NECESIDADES DE LA I.E. GABRIEL GARCIA M. SEDE BALTO PUENTE, VILLA ESPERANZA, LAS AMERICAS Y PANORAMA	DIANEY ALEJANDRA BRAVO	6/10/2017	2017400002638-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	3
3620	5/10/2017	SOLICITUD DE INTERVENCION ANTE PAZ Y CONVIVENCIA	JOSE HERNANDO ARANGO ESTRADA	25/10/2017	2017400002775-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	13
3674	8/10/2017	AYUDA CON SERVIDUNBRE ACUEDUCTO ACUAOLGA	PABLO MONRROY	24/10/2017	2017400002755-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	10
3710	12/10/2017	INTERVENCION ANTE COMISARIA DE FAMILIA I.C.B.F	DIANA CAROLINA MONTENEGRO	24/10/2017	2017400002762-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	7
3779	18/10/2017	SOLICITUD DE INTERVENCION EN CUANTO A LA AFECTACION DE LOS RECURSOS NATURALES Y CONTROL DE CONSTITUCION EN ZONA DE ALTA VULNERABILIDAD	MARIA LEONOR VELASCO	23/10/2017	2017400002754-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	3
3840	24/10/2017	INSCRIPCION COMITÉ DE VEEDURIA CIUDADANA LIDERES UNIDOS	JAMES LUCERO GARCIA	13/11/2017		SE REALIZO RESOLUCION POR MEDIO DE LA CUAL SE INSCRIBE EL COMITÉ VEEDURIA CIUDADANA, LIDERES UNIDOS RESOLUCION No. 400-1-554-2017 SE ENTREGA COPIA AL SEÑOR JAMES LUCERO	12
3858	25/10/2017	INTERVENCION ANTE SECRETARIA DE EDUCACION	ARCADIO MURRILLO	8/11/2017	2017400002898-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	9
3869	25/10/2017	INCUMPLIMIENTO DE CUOTA ALIMENTARIA DE MENOR DE EDAD	SOFI LORENA ROSERO POLANCO	16/11/2017	2017400002973-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	14
3934	31/10/2017	SOLICITUD PARA DECRETAR NULIDAD DE ACTO JURIDICO	EDGAR OROZCO BELALCAZAR	23/11/2017	2017400003000-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	15
3945	1/11/2017	SOLICITUD DE SEGUIMIENTO Y ACCION DE CUMPLIMIENTO AL DERECHO DE PETICION CON RAD. No. Sac 2017000231122 A LA SECRETARIA DE TRANSITO	MARIBEL VASQUEZ REYES	14/11/2017	2017400002935-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	7
3964	3/11/2017	SOLICITUD DE VIGILANCIA INTERVENCION Y SEGUIMIENTO PROCESO SPOA	DINIMO RUANO SAPUYES	10/11/2017	2017400002931-1	CON OFICIO No 2017400002931-1 DE NOV. 10-2017 SE OFICIA A LA COORDINACION FISCALIA LOCAL, COM ESTO SE SUBSANA PETICION ENTRE TANTO LLEGA RESPUESTA DE LA FISCALIA	4

ORDEN	FECHA (DD/MM/AA)	ASUNTO	REMITENTE	FECHA DE RESPUESTA	RADICADO DE SALIDA	TRAMITE DADO	DIAS RESPUESTA
3988	3/11/2017	SOLICITUD ERESPUESTA A DERECHO DE PETICION CON RAD: 20171000267142 DIRIGIDO A LA SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	OLGA DELGADO	14/11/2017	2017400002932-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	5
4004	7/11/2017	COLABORACION ANTE DESALOJO	BLANCA LILIA CARVAL	27/11/2017	2017400003047-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	13
4007	7/11/2017	SOLICITUD DE INTERVENCCION ANTE EMCALI	LUIS ROBERTO SANCHEZ HERNANDEZ	10/11/2017	2017400002922-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	3
4043	9/11/2017	SOLICITUD URGENTE PARA MEDIAR CON EL SEÑOR CARLOS PONBO	RICARDO CHAMORRO CUERO	20/11/2017	2017400002995-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	6
4178	20/11/2017	GARANTIZAR DERECHOS POR ABUSO DE CONFIENZA Y VULNERABILIDAD DE DERECHOS	MARIA JAKELINE CUELLAR	4/12/2017	2017400003101-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	10
4255	27/11/2017	DERECHO DE PETICION REUBICACION LABORAL	MISAEI ANTONIO SAMBONI	5/12/2017	2017400003104-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	6
4290	29/11/2017	SOLICITUD DE INTERVENCION ANTE S.OS	MARGOHT PALACIOS ESCOBAR	15/12/2017	2017400003219-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	11
4304	29/11/2017	INTERVENCION ANTE S.O.S	YESENIA RIVERA	15/12/2017	2017400003216-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	11
4306	29/11/2017	SOLICITUDES EN INTERES PARTICULAR	OSCAR FUENTES FERNANDEZ	14/12/2017	2017400003202-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	10
4318	30/11/2017	SITUACION DE COVIVENCIA EN COMUNIDAD DE PILAS DAPA	YOLANDA PAEZ J.A.C PILAS DE DAPA	22/12/2017	2017400003252-1	SE REALIZO LA INTERVENCION RESPECTIVA A LA SOLICITUD	15
4396	6/12/2017	TRASLADO DE EPS	LUIS ALFREDO LOPEZ	15/12/2017	2017400003211-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	6
4435	12/12/2017	SOLICITUD DE REVISION DE CASO NIÑAS SARA ANDREA AGUIRRE Y CAROL AGUIRRE	LUZ MARY CORTEZ	22/12/2017	2017400003255-1	SE REALIZO LA INTERVENCIÓN RESPECTIVA A LA SOLICITUD	8
4488	18/12/2017	SOLICITUD DE INTERVENCION ANTE ELECTRO CREDITOS DEL CAUCA	MARIELA PRADO MONTILLA	22/12/2017	2017400003271-1	SE REALIZO LA INTERVENCION RESPECTIVA A LA SOLICITUD	4
4515	20/12/2017	DERECHO DE PETICION PARA FRENAR EXPLOTACION Y PERJUICIO LABORAR E INDEMNIZAR POR ABUSO LABORAL	LUZELY CACERES ACOSTA	21/12/2017	2017400003258-1	SE REALIZO LA INTERVENCION RESPECTIVA A LA SOLICITUD	1

SEGUIMIENTO A DERECHOS DE PETICION POR LA PERSONERIA DELEGADA PARA LA VIGILANCIA DE LA CONDUCTA OFICIAL

Conceptos	NUMERO DERECHOS DE PETICION	Tiempo respuesta promedio
SEGUIMIENTO A DERECHOS DE PETICION DIRIGIDOS A DIFERENTES ENTIDADES 2017	54	9,54 días
SEGUIMIENTO A DERECHOS DE PETICION DIRIGIDOS A LA SECRETARÍA DE TRANSITO Y TRANSPORTE 2017	22	10,05 días
SEGUIMIENTO A DERECHOS DE PETICIÓN DIRIGIDOS A LA PERSONERÍA 2017	18	6,61 días
Total con respuesta dentro del término legal	94	

La Personería Municipal de Yumbo tiene establecido los siguientes mecanismos de atención a los usuarios: un buzón de PQRS de fácil acceso y visualización, una página Web institucional (www.personeriayumbo.gov.co) en la cual los usuarios pueden diligenciar y enviar sus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias.

Tiene habilitado un link en la página web donde cualquier persona puede consultar información como lo establece la Ley 1712 de 2014, de una manera clara y de fácil acceso.

Cordialmente,

HAROLD SATIZABAL MUÑOZ
Jefe Oficina de Control Interno
PERSONERIA MUNICIPAL

Proyecto: Harold Satizabal Muñoz
Código: TRD:400.5.2

Consta de trece (13) folios.